

LISTA DE REVISÕES EFETUADAS

Data	Versão n.º	Pág. Revistas	Criado por	Conteúdo

Aprovado:

Qualidade assenta nos seguintes princípios:

1. Desempenhar a atividade da empresa perspetivando-a numa filosofia de melhoria, nomeadamente quando as atividades são compreendidas e geridas como processos inter-relacionados;
2. Lidar com todas as preocupações das partes interessadas relevantes de forma eficaz e eficiente com vista à satisfação e fidelização dos clientes;
3. A excelência é o ponto central de todas as ações e pensamentos com vista à obtenção de uma cultura de comprometimento efetivo de todos os colaboradores na otimização de resultados;
4. Fomentar uma cultura que valorize o desempenho dos colaboradores, acautelando que a política de qualidade seja comunicada e entendida dentro da organização;
5. Garantir os recursos e meios necessários;
6. Superar as expectativas dos clientes é a chave de um desempenho estável e competitivo no mercado;
7. Comportamento orientado para parcerias com fornecedores e outras organizações. Isso propicia relações de negócio sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.

A Gerência da **PBP & FERREIRA, LDA.** Compromete-se em cumprir com os requisitos (do cliente, legais, normativos, regulamentares e estatutários) e de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Sempre que for necessário, e com vista a melhoria contínua, a Política de Qualidade da **PBP & FERREIRA, LDA.** será revista e atualizada.

A Política da Qualidade da empresa está disponível a todos os interessados no seu sucesso.

A Gerência

(11-05-2022)

Aprovado: